

用户服务协议

一、总则

1. 本协议是您与健天下品牌网之间关于使用网站服务、购买商品所订立的权利义务约定。
2. 您在注册、登录、下单、支付等行为即视为已阅读并同意本协议全部内容。
3. 网络店铺有权根据运营需要对协议内容进行调整，调整后将在网站公示，公示后生效。

二、账号与使用

1. 用户应保证注册信息真实、有效、完整，不得冒用他人信息。
2. 账号仅限本人使用，因账号共享、泄露造成的损失由用户自行承担。

三、商品与订单

1. 网络店铺商品信息、价格、库存随时可能调整，下单以提交订单时页面信息为准。
2. 下单成功后，网络店铺将按约定安排发货，遇缺货、异常等情况可协商取消或更换。
3. 商品以实物为准，图片及介绍仅为展示，不构成对功效的承诺。

四、支付与发票

1. 网络店铺支持货到付款支付方式，货到验收无误付款完成后订单生效。
2. 发票根据实际交易金额开具，需在订单完成后按网络店铺规则申请。

五、物流与配送

1. 网络店铺将在 1-3 个工作日内安排发货，遇节假日、活动期可能顺延。
2. 配送时间受物流影响，网络店铺不承诺绝对时效，仅协助跟进。
3. 收货时请查验包裹，如有破损、少货、错货请及时联系客服。

六、售后与退换货

1. 未拆封、不影响二次销售的商品，可按规定申请七天无理由退换。
2. 食品、保健品等特殊商品，无质量问题不予退换。
3. 质量问题经核实后，网络店铺将按售后规则处理。
4. 退款将原路返回，到账时间以支付机构清算为准。

七、用户义务

1. 遵守网络店铺公告、活动规则及客服合理指引。

八、免责声明

1. 网络店铺健康类产品仅为日常营养补充或日常养护，不替代药品，不治疗疾病。

2. 因不可抗力、物流延误、第三方支付故障等造成的损失，网络店铺不承担责任。
3. 因用户自身操作不当、保管不善造成的损失，由用户自行承担。

九、其他

1. 本协议适用中华人民共和国法律。
2. 双方发生争议，优先协商解决；协商不成可向网络店铺所在地相关部门申请处理。
3. 协议条款部分无效，不影响其他条款效力。