

## 帮助中心

### 1. 常见问题

- 如何下单：不用注册，选商品加购，填写信息并勾选套餐即可下单。
- 发货时间：正常订单 1-3 个工作日内发货，可在订单查询物流。
- 退换货说明：未拆封且不影响二次销售可申请，食品除外。
- 支付安全：货到验收无误后支付货款并签收，购物无忧。
- 正品保障：所有商品均为正规渠道，资质齐全，平台严格品控。
- 健康提示：产品仅作日常养护，不能替代药物治疗疾病。

### 2. 购物指南

- 支持快捷下单，可在“订单查询”查看状态。
- 发货前可联系客服修改地址，下单失败请检查信息完整性。

### 3. 支付与发票

- 支持货到付款，可按规定申请发票。

### 4. 物流配送

- 下单后 1-3 个工作日发货，自动匹配合作快递配送。
- 订单内可查物流轨迹，包裹破损可拍照联系客服。

### 5. 售后服务

- 符合条件支持七天无理由退换，质量问题可免费处理。

- 退款按原路径 1-7 个工作日到账，已使用食品类不支持退换。

## 6. 会员优惠

- 下单即为会员，可享积分、优惠券等专属权益。
- 优惠券满足条件可抵扣，同一订单通常不叠加使用。

## 7. 隐私与协议

- 依法收集使用必要信息，不非法泄露或出售用户数据。
- 使用平台即视为同意用户协议，平台可依法调整规则。

## 8. 客服支持

- 支持电话及在线客服与留言咨询，工作日及时响应处理。
- 产品、订单、投诉建议均可联系客服反馈。